

# Osservatorio **CARTA DI QUALITÀ** dei servizi Pubblici

Se vuoi conoscere meglio le Ditte/Aziende che gestiscono i servizi pubblici del tuo Comune vieni a trovarci su **[www.polidream.org](http://www.polidream.org)** - **[www.federconsumatoribasilicata.com](http://www.federconsumatoribasilicata.com)**



**OSSERVARE** per assicurarsi che gli standard di qualità previsti siano rispettati durante l'erogazione del servizio (mensa, smaltimento rifiuti, ecc.).

**MIGLIORARE** la qualità dei servizi pubblici attraverso il coinvolgimento delle associazioni dei consumatori e degli stessi utenti

## **CARO COMUNE ALLORA CHE ASPETTI?**

Applica nel più breve tempo possibile il "comma 461" Art. 2 Legge 244/2007

La **Polidream Assoutenti** e la **Federconsumatori Basilicata** sono pronte ad accogliere ogni tipo di segnalazione per il miglioramento dei singoli servizi pubblici locali